

この度は、弊社に工事のご依頼をいただきまして、ありがとうございます。  
今回のご依頼を受け、私たちは誠心誠意、心を込めて仕事をさせて頂きました。  
しかし、私たちの気づかないところ、心配りが足りない点もあったことかと思えます。  
そこで・・・

## 大切なお客様に、6つの質問です。

このアンケート用紙に、皆様の率直なお気持ちを記入して頂き、弊社がさらにお客様に満足して  
いただけるように、ご協力をお願いできますでしょうか。

大変お手数をおかけしますが、思った事を短い文章でも単語でも結構ですので、ご記入をお願い  
します。

1. 工事を依頼するにあたって、最初はどんな事で悩んでいましたか？

金額や会社の選定。

2. 当社を知っていただいたきっかけは何でしたか？

知り合いの紹介です。

3. 当社を知るまでに、施工することに戸惑ったり迷ったりすることや、  
建築業者に対しての不安はありましたか？それは何ですか？

4. それはどう（なぜ）解消されましたか？  
以前高方岡地区の営業マンにリフォームを勧められ見積りをとって貰ったところ  
高かったのでもう一度見積りを他の会社にも取らせたところ（リフォームの事）安さから  
それはどう（なぜ）解消されましたか？

自分の予算を伝えると、それに合った提案を社長さんがして下さいました。  
最終的に出した金額が安かったから。

5. 当社に工事を依頼する際に、最後の決め手になったのは何でしたか？

社長さんの人の良さ、他社に比べてとても良心的な価格、その見積り金額だったこと。

6. 実際に施工してみた感想はいかがですか？

思っていた以上に綺麗な仕上がりで大変満足しています。

工事をさせて頂いたスタッフの皆さんも本当に心ばかりで感謝しています。

ありがとうございます！お客様から頂いたご意見は、当社の財産です。

貴重なご意見をしっかりと受け止め、より多くの方々に喜んで頂ける工事が  
できるように更なる努力をいたします。

### ※ 個人情報保護について

お客様より頂戴したご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、住所や本  
名など、個人が特定される可能性の高い情報については、一切口外及び掲載  
致しませんのでご安心下さい。